PLAN D'ACTION & AMÉLIORATION

Piloter les actions correctives et l'amélioration continue de vos agents

NIVEAU	Opérationnel
DURÉE	3h30 - 6h
USAGE	Correction / amélioration
PARCOURS	Outillage

OBJECTIF

Transformer un incident, un audit ou une revue en plan d'action concret : **identifier les causes, définir les actions correctives et d'amélioration, les prioriser (Effort × Impact)** et organiser leur suivi jusqu'à clôture.

1 CONTEXTE & CAUSE RACINE

AGENT CONCERNÉ

PÉRIODE COUVERTE

DÉCLENCHEUR (INCIDENT / AUDIT / REVUE)

DESCRIPTION DU DÉCLENCHEUR

CAUSE RACINE IDENTIFIÉE

2 ACTIONS CORRECTIVES IDENTIFIÉES

ACTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	CRITÈRE DE SUCCÈS	STATUT

● **Terminé** ● **En cours** ● **À faire** ● **Bloqué** : escalade requise

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

PLAN D'ACTION & AMÉLIORATION

Piloter les actions correctives et l'amélioration continue de vos agents

NIVEAU	Opérationnel
DURÉE	3h30 - 6h
USAGE	Correction / amélioration
PARCOURS	Outillage

3 ACTIONS D'AMÉLIORATION CONTINUE

INITIATIVE	BÉNÉFICE ATTENDU	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE

4 PRIORISATION · MATRICE EFFORT × IMPACT

IMPACT →

QUICK WINS Impact élevé · Effort faible	**PROJETS MAJEURS** Impact élevé · Effort élevé
SI TEMPS Impact faible · Effort faible	**À ÉVITER** Impact faible · Effort élevé

EFFORT →

TOP 3 PRIORITÉS

Impact élevé, effort raisonnable.

1.
2.
3.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

PLAN D'ACTION & AMÉLIORATION

Piloter les actions correctives et l'amélioration continue de vos agents

NIVEAU	Opérationnel
DURÉE	3h30 - 6h
USAGE	Correction / amélioration
PARCOURS	Outillage

5 SUIVI & ÉVALUATION

FRÉQUENCE DE REVUE	PROCHAINE REVUE PRÉVUE	RESPONSABLE DU SUIVI

INDICATEURS DE SUIVI

6 VALIDATION

RESPONSABLE PLAN D'ACTION	DDAO	DATE

BONNES PRATIQUES

- ✓ Actions SMART : un responsable unique, une échéance
- ✓ Critère de succès mesurable pour chaque action
- ✓ Traiter la cause racine, pas seulement le symptôme
- ✓ Revue régulière jusqu'à clôture complète

POINTS DE VIGILANCE

- ! Action sans échéance ni responsable = action morte
- ! Trop d'actions simultanées : prioriser
- ! Corriger le symptôme sans la cause racine
- ! Pas de suivi = pas d'amélioration réelle

Et ensuite : reporter les actions clôturées au registre **ACF-09**, ajuster la supervision avec l'**ACF-06** et réviser le **mandat ACF-13** si les seuils ou le périmètre ont changé.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence