CAS PRATIQUE GUIDÉ

Appliquer le framework ACF® à un scénario réel, étape par étape

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	0,5 - 1,5 j
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

OBJECTIF

Mettre en pratique le framework ACF® pour **analyser un scénario** d'entreprise, identifier les risques, définir le **niveau d'autonomie** approprié et concevoir les **garde-fous** nécessaires. Ce cas se complète en équipe, fiche par fiche.

COMMENT UTILISER CE CAS PRATIQUE ?

1. Lisez le scénario et le contexte ci-dessous.
2. Complétez chaque section en vous appuyant sur les outils ACF.
3. Présentez vos décisions et justifiez vos choix.

1 LE SCÉNARIO

Une entreprise de **e-commerce** spécialisée dans les produits de sport souhaite déployer un **agent autonome de pricing dynamique** sur son catalogue en ligne.

L'agent devra ajuster les prix en temps réel pour maximiser la marge et la conversion, en s'appuyant sur des données internes et externes.

L'objectif est d'améliorer la réactivité commerciale tout en maintenant la compétitivité et la satisfaction client.

2 CONTEXTE & ENJEUX · ÉLÉMENTS FOURNIS

CE QUE FAIT L'AGENT

- Ajuste les prix des produits en temps réel.
- S'appuie sur des données internes (stocks, ventes, coûts) et externes (concurrence, saisonnalité, demande).
- Peut agir sur l'ensemble du catalogue en ligne.
- Peut créer des promotions et des remises.

ENJEUX PRINCIPAUX

- Optimisation du chiffre d'affaires et de la marge.
- Réactivité face au marché et à la concurrence.
- Risques de réputation et de non-conformité réglementaire.
- Protection de la souveraineté décisionnelle.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

CAS PRATIQUE GUIDÉ

Appliquer le framework ACF® à un scénario réel, étape par étape

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	0,5 - 1,5 j
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

3 OBJECTIFS DE L'AGENT

Quels sont les objectifs principaux que l'agent doit atteindre ? Classez-les par priorité (du plus important au moins important).

PRIORITÉ	OBJECTIF	INDICATEUR DE SUCCÈS	POIDS %
1			
2			
3			
4			
5			
		Total	100 %

EXEMPLES D'OBJECTIFS PERTINENTS (non exhaustif, à cocher / compléter)

- ☐ Maximiser la marge brute
- ☐ Augmenter le taux de conversion
- ☐ Optimiser la rotation des stocks
- ☐ Réduire les ruptures de stock
- ☐ Adapter les prix à la concurrence
- ☐ _____

4 CARTOGRAPHIE DÉCISIONNELLE

Listez les décisions que l'agent devra prendre et cartographiez-les (s'appuie sur **ACF-02** et **ACF-03**).

N°	DESCRIPTION : QUE DÉCIDE L'AGENT ?	CRITICITÉ FAIBLE / MOD. / ÉLEVÉE	DÉLÉGABLE ? OUI / NON / SOUS COND.	OUTIL(S) ACF ASSOCIÉ(S)
1				
2				
3				
4				
5				

RAPPEL

✓ Une décision n'est délégable que si elle est **réversible, mesurable et alignée** avec la stratégie de l'entreprise.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

CAS PRATIQUE GUIDÉ

Appliquer le framework ACF® à un scénario réel, étape par étape

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	0,5 - 1,5 j
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

5 NIVEAU DE MATURITÉ RECOMMANDÉ

Quel niveau de maturité ACF convient le mieux à ce scénario ? Cochez votre choix (échelle **ACF-05**, une valeur par agent).

N0	N1	N2	N3
Automatisation classique	Agents assistés	Agents gouvernés	Autonomie supervisée
☐	☐	☐	☐

JUSTIFICATION

La maturité décrit le cadre global de l'agent. L'autonomie se règle ensuite **décision par décision** (suggestif → autonome, **ACF-02 / ACF-03**).

6 GARDE-FOUS & CONTRAINTES

CONTRAINTES À IMPOSER À L'AGENT

- ☐ Seuils financiers
- ☐ Plafonds de remise
- ☐ Catégories de produits exclues
- ☐ Règles de concurrence loyale
- ☐ Contraintes réglementaires
- ☐ _____

MÉCANISMES DE CONTRÔLE

- ☐ Validation humaine préalable
- ☐ Validation humaine a posteriori
- ☐ Supervision continue
- ☐ Alertes & escalade
- ☐ Kill switch disponible (ACF-07)
- ☐ _____

7 ZONES NON-DÉLÉGABLES

Quelles décisions ou actions doivent rester **strictement humaines** ?

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

8 INDICATEURS & SUPERVISION

KPI PRINCIPAUX À SUIVRE

FRÉQUENCE DE SUIVI

- ☐ Temps réel
- ☐ Quotidienne
- ☐ Hebdomadaire
- ☐ Mensuelle

9 RISQUES PRINCIPAUX & ATTÉNUATIONS

Pour l'évaluation complète probabilité × gravité, voir **ACF-12**.

RISQUE IDENTIFIÉ	NIVEAU 1 → 5	IMPACT POTENTIEL	MESURES D'ATTÉNUATION	RESPONSABLE

1 Très faible 2 Faible 3 Modéré 4 Élevé 5 Très élevé

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

CAS PRATIQUE GUIDÉ

Appliquer le framework ACF® à un scénario réel, étape par étape

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	0,5 - 1,5 j
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

10 PLAN D'INTÉGRATION PROGRESSIVE

PHASE	DESCRIPTION DES ACTIONS	CRITÈRES DE PASSAGE
1 · Test en environnement contrôlé		
2 · Déploiement limité (périmètre restreint)		
3 · Extension progressive		
4 · Déploiement complet		
5 · Amélioration continue		

POINTS DE VIGILANCE CLÉS

RESSOURCES NÉCESSAIRES

11 SYNTHÈSE & RESTITUTION

RÉSUMÉ DE VOTRE PROPOSITION

BÉNÉFICES ATTENDUS

POINTS DE VIGILANCE RESTANTS

VALEUR POUR L'ENTREPRISE (court & long terme)

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

CAS PRATIQUE GUIDÉ

Appliquer le framework ACF® à un scénario réel, étape par étape

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	0,5 - 1,5 j
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

12 AUTO-ÉVALUATION & RETOUR D'EXPÉRIENCE

Évaluez votre cas pratique sur une échelle de 1 (faible) à 5 (excellent).

Compréhension du scénario	1	2	3	4	5	**Clarté du plan d'intégration**	1	2	3	4	5
Alignement avec le framework ACF	1	2	3	4	5	**Pertinence des indicateurs**	1	2	3	4	5
Qualité des garde-fous définis	1	2	3	4	5	**Souveraineté décisionnelle atteinte**	1	2	3	4	5

CE QUE VOUS AVEZ APPRIS

AMÉLIORATIONS POSSIBLES

3 PROCHAINES ACTIONS CONCRÈTES

1.
2.
3.

13 LIVRABLE FINAL · COCHEZ CE QUI EST COMPLÉTÉ

- ☐ **Analyse du scénario** · enjeux & contraintes
- ☐ **Cartographie décisionnelle** · décisions classées
- ☐ **Niveau de maturité** · justifié
- ☐ **Garde-fous & contraintes** · humains + techniques
- ☐ **Indicateurs & supervision** · KPI + fréquence
- ☐ **Plan d'intégration** · 5 phases
- ☐ **Synthèse & restitution** · résumé + bénéfices

CONSEIL FINAL

✓ Une mise en œuvre réussie repose sur l'équilibre entre **autonomie de l'agent** et **souveraineté de l'entreprise**. Documentez, mesurez, contrôlez, ajustez.

Outils mobilisés : ACF-02/03 (cartographie & criticité), **ACF-05** (maturité), **ACF-06** (supervision), **ACF-07** (kill switch), **ACF-12** (risques), **ACF-13** (mandat). Grille d'évaluation complète : **ACF-19**. **Prolongements** : **ACF-O1** (qui décide quoi entre humain, IA et agent), **ACF-O10** (le recours des personnes affectées), **ACF-P4** (le journal de supervision), **ACF-P6** (l'escalade) et **ACF-P7** (l'épreuve du dispositif d'arrêt). La carte des 45 fiches est en section 11 d'ACF-19.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence