AGENTIC COMMERCE FRAMEWORK®
ACF-20

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

OBJECTIF

Placer les participants en situation de **gouvernance agentique** face à des événements critiques. Développer les compétences de **décision, d'arbitrage, d'escalade et de supervision** dans un cadre sécurisé et renforcer l'alignement avec les exigences de souveraineté du framework ACF®.

1 PRINCIPES DE LA SIMULATION

- ✓ **Réaliste** : basée sur des cas concrets inspirés du terrain.
- ✓ **Collaborative** : chaque rôle a un mandat et des objectifs propres.
- ✓ **Contradictoire** : tensions entre business, risques et conformité.
- ✓ **Traçable** : toutes les décisions sont documentées.
- ✓ **Alignée** sur le cadre ACF® : niveaux d'autonomie, garde-fous, escalades et devoir de supervision.

2 RÔLES DE GOUVERNANCE

RÔLE	MISSION PRINCIPALE
DDAO (Delegated Decision Agent Officer)	Superviser, arbitrer et valider les décisions déléguées. Garant de l'autonomie maîtrisée.
AI Governance Lead	Garantir la cohérence du cadre ACF® dans l'organisation et piloter les revues de gouvernance.
Risk Officer	Identifier, évaluer et suivre les risques liés aux agents et aux décisions ; recommander les mitigations.
Compliance Officer	Assurer la conformité réglementaire (AI Act, RGPD), sectorielle et la traçabilité des décisions.
Agent Owner (métier)	Définir les objectifs métier, valider les performances et s'assurer de la valeur produite.
Incident Manager	Gérer les incidents, crises et escalades critiques ; coordonner la réponse et le retour à la normale.

3 CYCLE ACF DE DÉCISION EN SITUATION

1. **Briefing** — Contexte, objectifs, rôles, règles.
2. **Événement** — Injection d'un signal faible.
3. **Analyse** — Chaque rôle analyse selon son mandat.
4. **Décision & arbitrage** — Propositions et choix de gouvernance.
5. **Action** — Mise en œuvre et mesures correctives.
6. **Débrief** — Analyse collective et apprentissages.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

4 RÔLE CENTRAL DU DDAO

Le DDAO, arbitre souverain de la simulation

- ✓ Arbitre souverain des **décisions critiques** et des niveaux d'autonomie.
- ✓ Garant du respect du cadre ACF® et des garde-fous.
- ✓ Peut escalader, exiger des preuves, **réduire l'autonomie ou bloquer** une décision.
- ✓ Responsable de la supervision globale et de la **protection de la souveraineté décisionnelle**.

5 NIVEAUX D'AUTONOMIE ACF® · ÉCHELLE DE RÉFÉRENCE APPLIQUÉE À CHAQUE DÉCISION

SUGGESTIF	CO-DÉCISION	AUTONOME SUPERVISÉ	AUTONOME
L'agent propose, l'humain décide.	Validation humaine avant exécution.	Agit seul, contrôle a posteriori.	Agit seul, sans contrôle systématique.

L'autonomie se règle **décision par décision** (ACF-02 / ACF-03). À distinguer de la **maturité globale** de l'agent (N0 → N3, ACF-05).

6 DÉROULÉ D'UNE SIMULATION TYPE · EXEMPLE SUR 3H

00:15 BRIEFING	00:35 SCÉNARIO INITIAL	01:15 ÉVÉNEMENTS & ANALYSES	01:45 ARBITRAGES	02:15 ACTIONS & MESURES	03:00 DÉBRIEF & REX
Présentation du cas, des objectifs, des rôles et des règles.	Contexte de départ et premiers éléments à analyser.	Injection d'incidents et de signaux ; analyse par chaque rôle.	Propositions, tensions, arbitrages et choix de gouvernance.	Mise en œuvre des décisions et gestion opérationnelle.	Analyse collective, apprentissages et plan d'action.

Les temps peuvent être adaptés selon la complexité du scénario et la maturité des participants.

7 EXEMPLE DE SCÉNARIO · CAMPAGNES MARKETING À BUDGET DYNAMIQUE

CONTEXTE & OBJECTIF

- Une entreprise utilise un **agent autonome** pour piloter des campagnes marketing multi-canaux à budget dynamique.
- Atteindre les objectifs de performance tout en respectant les contraintes budgétaires, éthiques et réglementaires.

CONTRAINTES & ENJEUX

- Respect du budget global · conformité AI Act et RGPD · tolérance au risque limitée.
- Supervision humaine obligatoire sur certains actes.
- **Tensions :** croissance vs risque · performance vs conformité · autonomie vs contrôle.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

8 ⚠ ÉVÉNEMENTS INJECTÉS · EXEMPLES

- **Incident opérationnel -** dépassement budgétaire détecté sur une campagne.
- **Risque de conformité -** collecte de données sensibles sans consentement explicite.
- **Signal faible -** baisse anormale de performance d'un canal clé.
- **Conflit d'objectifs -** le ROI business entre en tension avec les règles éthiques.
- **Crise -** réaction négative sur les réseaux sociaux liée à une campagne.

9 ▦ MATRICE CRITICITÉ / AUTONOMIE

Criticité ▼ Autonomie ▶	CAPACITÉ FAIBLE	CAPACITÉ MOYENNE	CAPACITÉ ÉLEVÉE
CRITICITÉ ÉLEVÉE	CO-DÉCISION	SUGGESTIF	SUGGESTIF
CRITICITÉ MOYENNE	AUTONOME SUPERVISÉ	CO-DÉCISION	CO-DÉCISION
CRITICITÉ FAIBLE	AUTONOME SUPERVISÉ	AUTONOME SUPERVISÉ	AUTONOME

SUGGESTIF l'humain décide · CO-DÉCISION validation avant exécution · AUTONOME SUPERVISÉ contrôle a posteriori · AUTONOME sans contrôle systématique

Plus la criticité est élevée, plus l'autonomie déléguée se réduit. Toute décision critique reste arbitrée par le **DDAO**.

10 ☆ RÈGLES D'ESCALADE & CHECKPOINTS DE SUPERVISION

RÈGLES D'ESCALADE RAPIDES

- ✓ Si **risque > tolérance** → escalade automatique au DDAO.
- ✓ Si **non-conformité critique** → blocage immédiat.
- ✓ Si **conflit d'objectifs** → décision humaine requise.
- ✓ Si **doute sur les données** → exiger preuves ou justification.
- ✓ Si **impact réputationnel** → activer le plan de crise.

CHECKPOINTS DE SUPERVISION

- ✓ Avant action critique.
- ✓ Après événement majeur.
- ✓ Avant changement de stratégie.
- ✓ Après arbitrage sensible.
- ✓ Avant clôture du cycle.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Outillage

11 GARDE-FOUS & DÉCISIONS NON-DÉLÉGABLES

KILL SWITCH

✗ Le DDAO peut **réduire l'autonomie** ou déclencher un **Kill Switch (ACF-07)** si nécessaire. Tout agent peut être mis en quarantaine ou désactivé immédiatement.

DÉCISIONS NON-DÉLÉGABLES · EXEMPLES

- ✓ Engagement financier au-delà du seuil approuvé.
- ✓ Collecte / traitement de données sensibles sans consentement.
- ✓ Modification des règles éthiques ou des politiques de risque.
- ✓ Communication externe pouvant impacter la réputation.
- ✓ Violation potentielle de la loi ou des réglementations.
- ✓ Désactivation totale d'un système ou d'un agent critique.

12 TABLEAU DE SCORE DE GOUVERNANCE · SUR 600 POINTS

CRITÈRE ÉVALUÉ	CE QUE L'ON MESURE	SCORE
Qualité des décisions	Pertinence & justification	/100
Gestion des risques	Anticipation & mitigation	/100
Respect du cadre ACF®	Autonomie, garde-fous	/100
Réactivité & pertinence	Vitesse & justesse	/100
Traçabilité & documentation	Décisions tracées	/100
Collaboration & communication	Qualité des arbitrages	/100
Score global de gouvernance		**/600**

BARÈME PAR CRITÈRE · SUR 100

- 0-49 Lacunaire : garde-fou absent ou inefficace
- 50-74 Correct : présent mais perfectible
- 75-100 Maîtrisé : robuste & documenté

SCORE GLOBAL · SUR 600

- 0-199 Insuffisant
- 200-349 À renforcer
- 350-499 Satisfaisant
- 500-600 Excellent

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Débrief & évaluation

13 INDICATEURS CLÉS (KPI) · SUR 600 POINTS

INDICATEUR	DÉFINITION	SCORE
Décisions conformes ACF®	% de décisions alignées sur le cadre.	**/100**
Délai moyen de détection	Temps entre événement et détection.	**/100**
Taux d'escalade approprié	Escalades pertinentes / total des escalades.	**/100**
Actions correctives efficaces	Actions ayant résolu le problème.	**/100**
Niveau d'autonomie maîtrisé	Autonomie utilisée sans incident critique.	**/100**
Qualité de la documentation	Décisions tracées & justifiées.	**/100**
	Score KPI global	**/600**

14 ANALYSE DES POINTS CRITIQUES

ERREURS CRITIQUES

Décisions ou omissions ayant eu un impact majeur sur les objectifs ou la conformité.

POINTS DE VIGILANCE

Décisions perfectibles ; risques maîtrisés avec marges d'amélioration.

BONNES PRATIQUES À CAPITALISER

Décisions pertinentes, réactives et conformes : à réutiliser.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Débrief & évaluation

15 CONFORMITÉ & GARDE-FOUS

POINT DE CONTRÔLE	OUI	PARTIEL	NON
Respect du cadre ACF®	○	○	○
Conformité AI Act & RGPD	○	○	○
Supervision humaine effective	○	○	○
Documentation & traçabilité	○	○	○
Gestion des risques adéquate	○	○	○
Activation des garde-fous	○	○	○
Kill Switch utilisé si nécessaire	○	○	○

16 APPRENTISSAGES CLÉS

Ce qui a bien fonctionné

Ce que nous ferons différemment

Ce qui doit être amélioré

Enseignements pour l'organisation

17 PLAN D'ACTION PRIORITAIRE

N°	ACTION PRIORITAIRE	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
1			
2			
3			

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

SIMULATION DE GOUVERNANCE

S'entraîner à décider, arbitrer et superviser en situation réelle

NIVEAU	Pédagogique avancé
DURÉE	4h
FORMAT	Atelier · 4-6 pers.
PARCOURS	Amélioration continue

18 MATURITÉ DE GOUVERNANCE AGENTIQUE · COCHEZ LE NIVEAU ATTEINT

1 INITIALE	2 DÉFINIE	3 MAÎTRISÉE	4 OPTIMISÉE	5 EXEMPLAIRE
Gouvernance réactive, peu formalisée. Autonomie limitée. ☐	Rôles et processus définis. Garde-fous activés. Supervision active. ☐	Autonomie adaptée. Décisions tracées. Escalades efficaces. ☐	Gouvernance proactive. Indicateurs pilotés. Amélioration continue. ☐	Souveraineté agentique robuste. Confiance, résilience et conformité. ☐

À utiliser avec : ACF-18 (cas pratique guidé) et **ACF-19** (guide enseignant). Outils mobilisés : **ACF-02/03** (cartographie & criticité), **ACF-05** (maturité), **ACF-06** (supervision), **ACF-07** (kill switch), **ACF-12** (risques), **ACF-13** (mandat). **Prolongements par rôle** : le DDAO tient **ACF-O8** (registre des exceptions) et **ACF-O9** (gouvernance de la flotte) ; le métier tient **ACF-P5** (répartition des rôles) et **ACF-P6** (escalade) ; la technique tient **ACF-P7** (test de l'arrêt), **ACF-P12** (mode dégradé et sortie) et **ACF-P14** (détention des traces).

« On ne gouverne bien que ce que l'on a appris à arbitrer sous pression. »

ACF TOOLKIT® · SIMULATION DE GOUVERNANCE

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence