AGENTIC COMMERCE FRAMEWORK®
ACF-O2

CARTE DE L'ORGANISATION HYBRIDE

Situer humains, agents et règles, domaine par domaine

NIVEAU	Organisation
DURÉE	1h45 - 3h
USAGE	Revue de portefeuille
PARCOURS	Module avancé

OBJECTIF Une vue d'ensemble, sur une page, de la façon dont humains, agents et règles se partagent l'organisation, et des domaines où l'autonomie s'est installée sans gouvernance. Elle situe ; elle ne cote pas.

1 CE QU'ELLE MONTRE · ET L'ÉTAT « À CADRER »

L'ANGLE MORT

L'endroit où l'autonomie s'est déjà glissée sans cadre : un moteur de scoring, une règle d'affectation, une automatisation héritée que plus personne ne surveille comme un agent.

ÉTAT « À CADRER »

Le plus important de la carte : là, une décision se prend déjà sans gouvernance. Une organisation mûre ne vise pas le tout-« Gouverné » ; elle vise zéro « À cadrer » qu'elle ignore.

2 À REMPLIR

DOMAINE / PROCESSUS	QUI EXÉCUTE	SOUS QUELLE RÈGLE	QUI RÉPOND	ÉTAT

3 CE QU'ELLE DONNE À VOIR

LECTURE VOTRE ORGANISATION

Une seule chose gouvernée pour de bon (l'agent) ; deux domaines qui décident déjà sans cadre (recommandation, tarification) ; une frontière nette (le paiement au-delà du plafond ne se délègue pas) ; le reste humain.

PROCHAINS ENNUIS

Pas l'agent qu'on surveille, déjà tenu mais les deux cases « À cadrer » que personne ne regarde comme un agent. Chaque « À cadrer » atterrit au plan d'action (ACF-10).

Le vrai risque n'est pas l'agent qu'on surveille mais le domaine « À cadrer » que personne ne regarde comme un agent.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence