AGENTIC COMMERCE FRAMEWORK®
ACF-O3

COMPÉTENCES CRITIQUES À CONSERVER

Garder la compétence de juger ses agents

NIVEAU	Organisation
DURÉE	1h - 2h
USAGE	Cadrage souveraineté
PARCOURS	Module avancé

OBJECTIF La liste des compétences à garder en interne pour rester capable de superviser, d'auditer et de reprendre la main sur ses agents. Cadrage souveraineté, pas plan de formation RH.

1 LA RÈGLE QUE LA FICHE PROTÈGE

DÉLÉGUER SANS DÉSAPPRENDRE

On peut déléguer une tâche sans perdre la compétence de la juger. Le jour où l'on ne sait plus faire, on ne peut plus superviser. À force de ne plus faire, le fossé de contrôle devient un fossé de compétence.

2 À REMPLIR

COMPÉTENCE CRITIQUE	POURQUOI CRITIQUE	NIVEAU À CONSERVER	SIGNAL DE DÉ-COMPÉTENCE

3 PRINCIPE DE LECTURE

CHOISIR UN NIVEAU, C'EST GOUVERNER

Tout ne se garde pas en maîtrise complète. Choisir un niveau par compétence, c'est déjà gouverner. Ce qu'on ne choisit pas, on le perd par défaut.

CE QUE LA FICHE PROTÈGE

Non la performance de l'agent mais la capacité de l'équipe à la juger. Tant qu'un humain sait traiter un litige et lire une réponse d'un œil critique, l'agent reste gouvernable.

Le signal le plus dangereux n'est jamais l'erreur de l'agent : c'est le contrôle qui se signe sans se lire.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence