JOURNAL D'INCIDENT (POST-MORTEM EXPRESS)

Détecter → cause racine → correction

NIVEAU	Opérationnel
DURÉE	1h30 - 2h30
USAGE	Conduite d'agent
PARCOURS	Outillage

OBJECTIF Faire qu'aucun incident ne passe sans trace, sans cause et sans suite datée. On soigne la cause, jamais le symptôme.

1 DÉTECTION

DATE / HEURE

Quand, à la minute

SIGNAL

Ce qui a alerté, chiffré

2 RÉACTION IMMÉDIATE

GESTES

Les gestes, dans l'ordre

DURÉE

Combien de temps l'agent est resté suspendu

3 CAUSE RACINE · PAS LE SYMPTÔME

SYMPTÔME

Ce qu'on a vu

CAUSE RÉELLE

Ce qui l'a produit

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence

JOURNAL D'INCIDENT (POST-MORTEM EXPRESS)

Détecter → cause racine → correction

NIVEAU	Opérationnel
DURÉE	1h30 - 2h30
USAGE	Conduite d'agent
PARCOURS	Outillage

4 CORRECTION DATÉE · UN RESPONSABLE PAR ACTION

ACTIONS

Une action, un responsable, une échéance

5 RÉTABLISSEMENT

REPRISE

Quand et à quelles conditions

RÉSULTAT

Ce que disent les indicateurs après

> Un agent gouverné connaît des incidents ; chacun laisse une trace, trouve une cause, reçoit une suite.

© 2026 Vincent Dorange · acfstandard.com/licence